

Soluciones para la industria: Retail

La industria del retail se ha estado moviendo hacia un enfoque centrado en los consumidores que les permite conectar mejor con ellos y sus necesidades particulares. Esto es posible si los procesos se comunican correctamente, desde lo más externo hasta lo interno del negocio, en una combinación inteligente entre lo físico y lo virtual.

Los grandes desafíos giran en torno a la agilidad en la innovación, la mejora continua de la experiencia del cliente y la excelencia operacional que permite el mejor servicio con las mínimas fallas. Liberty Networks cuenta con las mejores herramientas y capacidades para sacar el mayor provecho a la transformación digital y potenciar sus ventas al por menor.

Agilidad en la innovación

Desafíos

- El enfoque centrado en el cliente necesita de elementos de software en una infraestructura flexible y confiable.
- Las aplicaciones administrativas no están completamente migradas a entornos virtuales y seguros.
- Los equipos de soporte necesitan simplificar la gestión de todo el sistema para enfocarse en nuevas iniciativas.



Luego de la pandemia, el uso extensivo de las compras por internet permitió a los usuarios crear sus propios criterios para decidir en qué tipo de situaciones es mejor ir físicamente a la tienda o cuándo se puede comprar en línea. La nueva realidad nos muestra un panorama híbrido, donde los clientes esperan la misma atención en cualquiera de las modalidades. Esto significa que los negocios de hoy deben tomar control de las operaciones, inventario, pagos y distribución tanto en línea como en las tiendas. En Liberty Networks estamos preparados para convertirnos en su gran aliado hacia la transformación digital y apoyarlo en este nuevo escenario donde sus clientes tienen mayores expectativas.

Nuestra solución

Cloud IT

- Facilita la transformación digital creando una infraestructura ágil, escalable y resiliente.
- Permite migrar los sistemas de información críticos que ya están operando.
- Brinda soporte para la gestión desde la nube.
- Reduce los costos activando y desactivando los recursos según sea necesario, incluso de manera automatizada.
- Optimiza y dimensiona la infraestructura, maximizando el ROI.

Secure Enterprise Core

- Minimiza los riesgos generales de seguridad.
- Reduce el tiempo de inactividad de la aplicación y protege sus activos digitales.
- Ayuda en el cumplimiento con regulaciones.
- Reduce los costos de emergencia y reparación.
- Ofrece ciclos cortos de implementación.

Mejoras en la experiencia del cliente

Desafíos

- Las interrupciones en el servicio, la limitación de los canales de atención y la imposibilidad de finalizar una compra, son algunos de los problemas comunes entre las quejas de los usuarios.
- Los clientes exigen respuestas a todas sus inquietudes y prefieren la atención de agentes que deben estar disponibles.
- La conectividad lenta en las tiendas evita que los clientes hagan las búsquedas que necesitan para afianzar su toma de decisión.
- Las soluciones inalámbricas actuales pueden carecer de monitoreo activo, firewall y otras necesidades de seguridad y privacidad.



Excelencia operacional

Desafíos

- En retail, el core del negocio depende de una red sólida que permita atender todas las solicitudes internas y externas. Esto implica muchos puntos posibles de fallas en la conectividad.
- Las redes tradicionales no son suficientes y las bajas velocidades ocasionan problemas de grandes magnitudes.
- Con los servicios en línea, la operación nunca se detiene, por eso deben mantener alta disponibilidad y reducir el impacto de una falla.

¿Por qué Liberty Networks?

En Liberty Networks, nos asociamos con empresas, operadores y comunidades comerciales para hacer posible un mejor futuro. Ofrecemos la infraestructura tecnológica y el soporte que son necesarios para optimizar sus operaciones y llevar su negocio al siguiente nivel.

Con nuestra infraestructura, el portafolio de soluciones de última generación y la amplia red de centros de datos, proporcionamos una base sólida para el éxito de sus proyectos y objetivos más ambiciosos.

Nuestra solución

Contact Center on Demand

- Simplifica las experiencias omnicanal permitiendo que los clientes elijan cómo resolver sus dudas: chat, email, SMS o voz.
- Permite la escalabilidad de la operación, pudiendo sumar los ejecutivos que necesite a su contact center sin preocuparse por la logística tecnológica que ello implica.
- Se integra con soluciones de terceros para que sus asesores tengan más herramientas y más información.

Managed WiFi

- Conectividad confiable y segura, separando la red de visitantes de la red del negocio.
- Nosotros acompañamos el diseño, la implementación y la administración.
- Una solución totalmente centralizada que elimina la necesidad de tener expertos en cada una de sus tiendas.

Nuestra solución

Conectividad Privada

- Una solución para conectarse de manera más confiable y consistente a través una mejor WAN con enlaces privados y redundantes.
- Capacidad para ofrecer más servicios como sistemas en línea, pagos por internet u otros instrumentos que atiendan información sensible.

Managed SD-WAN

- Permite priorizar, balancear cargas y obtener mejores rutas para el envío en información.
- Optimiza las experiencias de atención remota al permitir suficiente ancho de banda para su negocio en línea y la atención al cliente.
- Garantiza la aplicación consistente de políticas y configuraciones en todos los dispositivos de red y en todas sus ubicaciones.